

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Fisiora S.r.l. (C.F. e P. IVA 14525620960), con sede legale in via Morazzone n. 7, Milano, 20154, in persona del legale rappresentante pro tempore dott. Michael J. Kieser (di seguito, “**Fisiora**” o il “**Titolare**”).

Fisiora, attraverso diversi canali — tra cui, a titolo esemplificativo, la piattaforma [fisiora.it](https://www.fisiora.it) e servizi di messaggistica quali WhatsApp — raccoglie le richieste degli utenti per sedute di fisioterapia a domicilio nella città di Milano e provincia e provvede all'organizzazione e alla pianificazione dei relativi appuntamenti con i fisioterapisti.

2. Tipologie di dati trattati

Nell'ambito dei servizi prestati di organizzazione e prenotazione delle prestazioni fisioterapiche, Fisiora tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi e anagrafici del paziente (es. nome, cognome)
- Dati di contatto (es. telefono, e-mail)
- Informazioni relative alla richiesta di prestazione
- Dati relativi alla gestione degli appuntamenti
- Informazioni relative alle condizioni e problematiche di salute rappresentate dagli interessati in occasione della richiesta delle prestazioni fisioterapiche;

Fisiora non determina le finalità o le modalità del trattamento dei dati effettuato dal fisioterapista per finalità di diagnosi, cura e riabilitazione, che resta di esclusiva competenza del professionista sanitario quale titolare autonomo del trattamento.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste di prestazioni fisioterapiche;
- organizzazione e fissazione degli appuntamenti;
- servizi di segreteria e gestione dell'agenda;
- supporto logistico e amministrativo del servizio;
- valutare il grado di soddisfazione degli interessati in relazione alle prestazioni fisioterapiche, anche mediante l'invio di questionari, sondaggi o richieste di feedback.

Base giuridica:

- esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per poter gestire la richiesta e organizzare l'appuntamento.

L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi di prenotazione e segreteria.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici e/o cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e adottando adeguate misure di sicurezza.

6. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- personale autorizzato di Fisiora;
- fornitori di servizi (es. IT, software gestionali), in qualità di responsabili del trattamento;
- i singoli professionisti sanitari, nei limiti necessari alla gestione della prenotazione.

7. Ruolo dei fisioterapisti

Si precisa che i professionisti sanitari operano quali titolari autonomi del trattamento per quanto riguarda i dati trattati nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie (incluse eventuali informazioni sulla salute).

Pertanto, per tali trattamenti si rimanda alle rispettive informative privacy rese dai singoli professionisti.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e gli appuntamenti, e comunque non oltre i termini previsti dalla normativa applicabile o necessari per eventuali esigenze amministrative.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati
- rettifica o cancellazione
- limitazione del trattamento
- opposizione
- portabilità dei dati

Le richieste possono essere inviate a: michael@fisiora.it

.